

<http://www.deborduurshop.nl/home?followup=http%3A//www.deborduurshop.nl/index%3Fname%3Dcontent%26op%3Dfaq>

## Veelgestelde vragen

### Naam

[Vragen over produkten](#)



[Vragen over levertijd en kosten](#)



[Vragen over copyright en trademark](#)



[Vragen over borduren](#)



### Veelgestelde vragen :: Vragen over produkten

**Vraag:** Ontvang ik een voorbeeld artikel?

**Antwoord:**

Bij kleine aantallen is het toesturen van een voorbeeld artikel erg kostbaar. Wanneer u dit wenst kunnen wij dit uiteraard doen. Echter moeten wij dan de verzendkosten doorberekenen.

Wanneer u meer dan 10 stuks besteld, is het mogelijk een voorbeeld artikel toe te sturen. Echter wanneer u besluit het artikel niet te retourneren of wanneer de order niet wordt geplaatst, zijn wij genoodzaakt de verzendkosten en het artikel in rekening te brengen.

Wij zijn echter al sinds 1998 actief. Wij hebben tot nu toe nog nooit proef artikelen hoeven toesturen tenzij het om orders boven de 100 stuks ging. Onze ervaring is dat er met goed overleg (schriftelijk en mondeling/telefonisch) veel problemen kunnen worden voorkomen. Wij kunnen staven op enkel tevreden klanten.

In het geval u toch ontevreden zou zijn, kunnen wij ook dan altijd tot een tevreden oplossing komen. Laat het ons gewoon even weten en wij gaan ons best voor u doen.

**Vraag:** Zijn de kleuren op de site in het echt het zelfde?

**Antwoord:**

Dat hangt in de eerste plaats af van de resolutie en de kwaliteit van uw beeldscherm. Daarnaast zijn de kleuren van onze kleuropties digitaal. Garen en artikelen zijn niet digitaal en kunnen dus iets afwijken.

U kunt echter PMS kleuren aan ons doorgeven. Wij kunnen daar goed mee overweg. Vooral in het geval van borduurgaren, kan dat zeer prettig zijn voor zowel u als ons. Het overlegt iets makkelijker.

**Vraag:** Kan ik produkten ongebordurd kopen?

**Antwoord:**

Jazeker. U kunt gewoon via de shop bestellen.

## Veelgestelde vragen :: Vragen over levertijd en kosten

**Vraag:** Wat zijn de kosten voor borduren?

**Antwoord:**

De prijs van het borduurwerk is afhankelijk van een aantal zaken.

1. Het aantal steken. Het aantal steken bepaalt namelijk de borduurtijd en de tijd bepaald de prijs.
2. Gaat het om een logo of alleen tekst?

Een logo moet naar een borduurbaar bestand omgezet worden. Een borduurmachine leest niet zoals een printer, plaatjes maar heeft om te kunnen borduren specifieke borduurbestanden nodig. Dit z.g.n. punchen waarbij uw logo door een medewerker wordt omgezet naar een borduurbaarbestand, kost helaas tijd. Maar voor het ene logo kost dit meer tijd dan voor het andere logo.

De kosten voor het digitaliseren (omzetten naar borduurbaar bestand) variëren daardoor van € 0,00 tot maximaal € 39,95 (ex btw.)

Bij een eventuele vervolg bestelling van dit logo **betaald u deze kosten uiteraard niet nog een keer.**

3. Gaat het enkel om tekst? Daarvoor hebben wij de tekst nodig en moeten wij weten hoe groot deze geborduurd moet worden. Als het gaat om truetype lettertypen (b.v. de meest voorkomende word lettertypen) en hebben wij deze in ons bestand of kunt u deze aanleveren, hoeven wij niet te digitaliseren. Gaat het om andere lettertypes of eigen ontworpen tekst, moeten wij helaas toch digitaliseren. Maar ook hier geldt dat de grote van de tekst de borduurtijd bepaald en de tijd bepaald de prijs. **UITERAARD BETAALD U VOOR TEKST GEEN DIGITALISERINGSKOSTEN!**
4. Wanneer wij de machine moeten ombouwen voor 1 borduurwerk, kost dat net zoveel tijd als ombouwen naar 10, 50, 100 of meer te borduren artikelen. Daarom wordt de prijs ook bepaald door de aantallen.
5. Wanneer u bij ons de te borduren artikelen (b.v. kleding, textiel, caps) aanschaft, is het voor ons mogelijk de marge van het borduren of van het artikel te verlagen. daardoor kunnen wij verhoudingsgewijs goedkoper leveren.

**Wij vragen geen stel of setting kosten en het aantal kleuren is niet van invloed op de prijs.**

U begrijpt dat er een aantal zaken van invloed op de prijs kunnen zijn. Wij spreken daarom ook van een eerlijke prijs. De borduurtijd, de aantallen en de artikelen bepalen samen de prijs.

**Een offerte is natuurlijk gratis. U weet dan precies waar u aan toe bent, er zijn geen verrassingen achteraf en het aanvragen van een offerte verplicht u tot niets.**

Voor een gratis op maat gemaakte offerte mail a.u.b. naar [beheer@deborduurshop.nl](mailto:beheer@deborduurshop.nl)

Het scheelt tijd wanneer u een eventueel logo al mee stuurt of wanneer u weet hoe groot uw borduurwerk moet worden.

**Vraag:** Moet ik verzendkosten betalen?

**Antwoord:**

**Wij verzenden uw opdracht met DPD. Verzendkosten bestaan uit post en handeling.**

Omdat de verzendprijs bepaalt wordt door volume, gewicht en land bestemming, is de verzendprijs afhankelijk van wat en hoeveel u besteld. Wij zijn van mening dat het gratis aanbieden van verzendkosten niet eerlijk is omdat dit toch in de prijs verwerkt wordt. Vandaar dat wij verzendkosten apart vermelden.

**Vraag:** Wat is de levertijd?

**Antwoord:**

De levertijd van uw opdracht is enigszins afhankelijk van een aantal factoren zoals voorraad van producten en uiteraard de drukte van het moment. Wij werken ook regelmatig over, maar op een gegeven moment bereiken wij daarmee natuurlijk ook een grens.

Daarom worden de levertijden in overleg met u besproken. Indien wij echter voor u mogen borduren is de levertijd ongeveer 1 à 2 weken. Heeft u een spoed opdracht, laat ons dit dan even weten. Over het algemeen valt overal een mouw aan te passen.

**Vraag:** Borduren jullie alle logo's, namen of teksten?

**Antwoord:**

Wij doen de aanname dat u zelf op de hoogte bent van het feit dat copyright en trademark niet mag worden geschonden. Wanneer wij een opdracht tot productie van u ontvangen, mogen wij er van uit gaan dat u als opdracht geveer eigenaar bent van een logo of naam of tekst, of dat u toestemming heeft ontvangen.

Wanneer u b.v. niet werkt voor b.v. Disney, Mc.Donalds of andere bedrijven en/of instanties met © of ® of TM o.i.d. bij hun naam, logo, tekst vermeld of u werkt niet in opdracht van deze firma's en/of instanties, weet u natuurlijk zelf dat wij dit niet zomaar voor u mogen borduren, bedrukken of anderzijds produceren.

Voor de duidelijkheid hebben wij één en ander zoals vermeld in onze algemene voorwaarden hieronder extra vermeld;

7.6.3 Afnemer/opdrachtgever is de enige verantwoordelijke voor eventuele overtreding van copyright of trademark. Afnemer/opdrachtgever verzekert bij het verlenen van een borduur/bedruk of anderzijds door De borduurshop BV in productie te nemen opdracht van afnemer dat er geen rechten van derden worden geschonden. De borduurshop BV is geen geval verantwoordelijk voor schending van trademark, copyright e.d. en/of anderzijds, indien De borduurshop BV in opdracht van afnemer produceert.

**Vraag:** Moet ik toestemming verlenen voor het borduren van mijn logo, naam of tekst?

**Antwoord:**

Nee! Tenzij u toestemming geeft voor het borduren, drukken o.i.d.

Wij hebben dit in onze algemene voorwaarden als volgt opgenomen;

7.5 Indien enig door De Borduurshop BV geleverd goed door betaling eigendom van Afnemer wordt, zal hierop, alsmede op aan Afnemer overigens aan eigendom toebehorende zaken, door de Borduurshop BV een pandrecht kunnen worden gevestigd ter meerdere zekerheid van vorderingen welke De borduurshop BV uit andere hoofde op Afnemer mocht hebben, indien hiertoe naar het oordeel van De Borduurshop BV gereede aanleiding bestaat. De kosten van vestiging van deze rechten komen voor rekening van Afnemer. Afnemer dient aan vestiging zijn volledige medewerking te verlenen, tenzij hij op andere wijze genoegzame zekerheid stelt. 7.6 Indien afnemer logo('s) en/of bedrijfsnaam en/of namen zowel met of zonder copyright en/of auteursrecht en/of trademark en of registred trademark aan de Borduurshop BV doet toekomen om deze te borduren, bedrukken, of anderzijds te verwerken/produceren, verleent afnemer volledig gebruiksrecht en/of een licentie aan H.O. Gala vof. H.O. Gala vof verklaart deze logo('s) en/of bedrijfsnaam en/of namen enkel te gebruiken voor de door afnemer opgegeven doeleinden. 7.6.1 Voor de onder 7.6 genoemde in gebruiksrecht en/of een licentie verleende logo('s) en/of bedrijfsnaam en/of namen verleent afnemer De Borduurshop BV toestemming deze te digitaliseren en/of te bewerken om deze borduur, bedruk, laser of anderzijds productie klaar te maken. 7.6.2 Van de onder 7.6 en 7.6.1 genoemde in gebruiksrecht en/of een licentie verleende logo('s) en/of bedrijfsnaam en/of namen blijven de door H.O. Gala vof gedigitaliseerde bestanden in het bezit van de Borduurshop BV voor eventueel later gebruik enkel in opdracht van afnemer. Genoemde gedigitaliseerde bestanden worden niet door afnemer gekocht en afnemer kan ook geen aanspraak maken op deze gedigitaliseerde bestanden. De gedigitaliseerde bestanden en de door afnemer beschikbaar gestelde in gebruiksrecht en/of in licentie verleende logo('s) en/of bedrijfsnaam en/of namen kunnen in opdracht van afnemer wel worden vernietigd/verwijderd van computers en/of andere digitale media. Daarbij dient afnemer rekening te houden met nieuwe digitaliseringskosten wanneer De Borduurshop BV van genoemde in gebruiksrecht en/of in licentie

verleende logo('s) en/of bedrijfsnaam en/of namen zal moeten digitaliseren voor eventuele vervolg opdrachten.7.6.3 Afnemer/opdrachtgever is de enige verantwoordelijke voor eventuele overtreding van copyright of trademark. Afnemer/opdrachtgever verzekert bij het verlenen van een borduur/bedruk of anderzijds door H.O. Gala vof in produktie te nemen opdracht van afnemer dat er geen rechten van derden worden geschonden. De Borduurshop BV is geen geval verantwoordelijk voor schending van trademark, copyright e.d. en/of anderzijds, indien De borduurshop BV in opdracht van afnemer produceert.

## Veelgestelde vragen :: Vragen over borduren

**Vraag:** Ontvang ik een voorbeeld?

**Antwoord:**

Wanneer wij voor u mogen borduren en u heeft ons het te borduren logo of de tekst toegezonden, maken wij een digitaal voorbeeld. Dit ziet er uit zoals het geborduurd wordt. Het is echter enkel digitaal gemaakt.

Wanneer u akkoord geeft voor de opdracht nadat u het geborduurde voorbeeld heeft ontvangen, maken wij een proefborduring. Deze ontvangt u per post. U kunt dan uiteraard nog wijzigingen doorgeven. Pas na uw akkoord beginnen wij met borduren.

**Vraag:** Welke bestanden kan ik toesturen?

**Antwoord:**

Wij kunnen met alle bestanden overweg. Bitmap of vector.

(jpg, gif, bmp etc. maar ook ai, psd, pdf etc)

Belangrijk is dat het plaatje welke u toestuurt duidelijke lijnen bevat. Dus geen geblokte fletse plaatjes. Ook daar kunnen wij mee overweg, maar wij zijn geen reclame bureau. Het verduidelijken van plaatjes kost veel tijd en is erg kostbaar. Vandaar dat wij u vragen om duidelijke plaatjes.

**Vraag:** Aan welke kant komt het borduurwerk?

**Antwoord:**

Uiteraard bepaalt u dat helemaal zelf.

Natuurlijk hangt het een beetje af van het te borduren artikel waar en hoe het, het mooiste geborduurd wordt. Over het algemeen worden logo's en/of namen op bovenkleding, op het hart geborduurd. Op schorten kan het mooier zijn om het op het midden te borduren wanneer de borduring erg groot is. Bij een kleine borduring is links (gezien door de drager van het artikel) de meest voorkomende plek.

Echter kunt u de borduur plek zelf aangeven of in overleg met ons atelier bepalen. Bel ons gerust, schrijf een opmerking in het opmerkingen veld aan het

einde van de bestelling, of stuur een mail. Wij zijn u graag van dienst en in overleg is veel mogelijk.

**Vraag:** Wat is het beste formaat voor het borduurwerk?

**Antwoord:**

Dit bepaalt u uiteraard zelf.

Echter is het verstandig om namen en logo's op bovenkleding op het hart en op de schouder tot +/- 10 cm breed te borduren en op de rug niet groter dan +/- 30 cm te borduren.

In het geval van chabrakken, paardendekens e.d. kan het uiteraard zo groot als het oppervlak (artikel) toe laat. Caps over het algemeen tot +/- 10 cm.

Alhoewel wij u prima kunnen adviseren beslissen wij uiteraard niet zomaar de grote van het borduurwerk. Dit gaat altijd in overleg met u.

**Vraag:** Wat voor kwaliteit heeft het borduurwerk?

**Antwoord:**

Ons borduurgaren is bestendig tegen kookwas, is krimpvrij, kleur echt en tot op zeker mate chloor bestendig.

Dit betekent dat wij adviseren het artikel waarop wij borduren te controleren op het wasvoorschrift. In de meeste gevallen is het borduurwerk van nog hogere kwaliteit dan het artikel waarop het geborduurd is.

Bent u niet helemaal zeker, neem dan gerust contact met ons op. Wij beschikken over het DETEX diploma (kennis van stoffen, kwaliteit, kleuren, onderhoud) en kunnen u over het algemeen prima verder helpen.

**Vraag:** Hoe zit het met fiscaal voordeel?

**Antwoord:**

Werkkleding: aftrek 100%, andere kleding: geen aftrek

Werkkleding is voor uzelf aangeschafte kleding die (nagenoeg) uitsluitend geschikt is om tijdens het werk te dragen; of kleding die voorzien is van een of meer duidelijk zichtbare, aan de onderneming gebonden **beeldmerken met een oppervlakte van samen ten minste 70 cm<sup>2</sup>**.

---

Voor bedrijfskleding heeft de belastingdienst regels gemaakt O.a. zodat uw medewerkers kleding van het bedrijf gekregen, niet privé dragen. Doet hij of zij dit wel, dan wordt dit door de belastingdienst gezien als loon in natura.

Om dit te voorkomen, kunt u de kleding voorzien van logo en/of naam van het bedrijf. Draagt hij of zij de kleding vervolgens privé, dan loopt hij of zij duidelijk herkenbaar voor zijn of haar bedrijf, alhoewel op dat moment niet in functie.

---

#### **Voorschriften:**

Ieder kledingstuk dient voorzien te zijn van een logo van 70cm<sup>2</sup>; ieder logo dient zodanig aangebracht te worden dat het niet te verwijderen is Elk logo dient in contrast te staan met de achtergrond en op redelijke afstand leesbaar te zijn.

#### **Wanneer u liever geen logo op uw kleding wilt aanbrengen, dient u voor bedrijfskleding de volgende zaken in acht te nemen.**

De kleding wordt als loon in natura belast. De kleding dient op het bedrijf te blijven in afsluitbare kasten en men mag de kleding niet mee naar huis nemen. Bij beurskleding wordt de kleding na afloop van de beurs ingeleverd of de kleding wordt verkocht aan b.v. de drager van de kleding. De koper moet in de gelegenheid gesteld worden de kleding te kopen tegen een gereduceerd bedrag als ware het tweedehands kleding. De kleding is namelijk op maat en/of lichaamsgeuren, vlekken e.d. van de beurs dagen/werkzaamheden zijn in de kleding aanwezig.

---

#### **Mogelijke uitdagingen m.b.t. logo's welke voldoen aan de belasting voorschriften:**

De verhoudingen van een logo kunnen uit verband raken wanneer het logo voldoet aan de eis van 70cm<sup>2</sup>; B.v. wanneer het enkel een naam/logo betreft welke laag en breed is. Zoals bijv. het **PHILIPS** logo

Een oplossing zou kunnen zijn het logo 2 maal aan te brengen (2 x 35cm<sup>2</sup>; = 70cm<sup>2</sup>);).

Eventueel zou men kunnen kiezen naam/logo op een badge of kader te borduren welke 70cm<sup>2</sup>; wordt gemaakt. Dit laatste zou ook een oplossing kunnen zijn wanneer Het logo niet vergroot/verlengd kan worden bijv. het **Hewlett-Packard** logo.

De omtrek van het kader zou dan bepalend worden voor de maat en om weer tot een totaal van 70cm<sup>2</sup>; te komen. In het geval van een kader kan men denken aan een verscheidenheid van kaders welke exact 70cm<sup>2</sup> zijn of een logo met kader 50cm<sup>2</sup> + een logo met kader van 20cm<sup>2</sup>

---

Wanneer uw logo naar uw mening te nadrukkelijk aanwezig is kunt u b.v. kiezen voor een ton sur ton kleur (2 identieke of bijna identieke kleuren van



kleding en borduursel) of een contour borduring. Hierbij worden enkel de contouren van uw naam/logo geborduurd en wordt de opvulling open gelaten, danwel geborduurd in de kleur van de achtergrond.

---

Als u twijfelt of er sprake is van werkkleding, neem dan contact op met de klantendienst van de Belastingdienst.

[Offerte](#)